

Veilig Thuis Haaglanden en de wet

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 zijn de taken en bevoegdheden van Veilig Thuis Haaglanden geregeld. De volledige tekst kunt u vinden op www.veiligthuis Haaglanden.nl.

Uw dossier inkijken

U heeft recht op inzage en een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier.

Klachten

Heeft u een klacht over een van onze medewerkers? Bespreek de kwestie eerst met de medewerker zelf. Lost dit het probleem niet op, vraag dan om een gesprek met een manager. Leidt ook dit niet tot een goede oplossing dan is het mogelijk om de onafhankelijke klachtencommissie erbij te betrekken. U schrijft in een brief aan de commissie wat er is gebeurd en waarom u ontevreden bent. Daarna krijgt u bericht over de verdere procedure.



Veilig Thuis Haaglanden werkt voor de inwoners van Den Haag, Delft, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer, Wassenaar, Westland, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

Postadres

Waldeck Pyramontkade 872
2518 JS Den Haag
info@veiligthuis Haaglanden.nl

veiligthuis Haaglanden.nl

070 346 97 17

Wat gebeurt er na een melding bij Veilig Thuis Haaglanden?

Informatiefolder

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis. Dat is helaas lang niet altijd het geval. Dan is hulp nodig om de veiligheid te herstellen. Familie, buren, een huisarts of een docent kunnen zich zorgen maken over wat er gebeurt in een gezin. Ze nemen contact op met Veilig Thuis Haaglanden. Mogelijk is er sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling. In deze brochure staat wat wij doen, als zo'n melding is binnengekomen.

Wat doet Veilig Thuis Haaglanden na een melding?

Iemand uit uw omgeving heeft een melding gedaan. We kunnen dan twee dingen doen: direct hulp organiseren of eerst een onderzoek instellen. Een belangrijke vraag is: Wat vindt u zelf van de zorgen en problemen waarover anderen spreken? Daarom gaan wij eerst met u in gesprek. Blijkt er acuut gevaar te zijn, dan zorgen we meteen voor veiligheid.

Direct hulp

We bespreken met u wat er speelt in uw gezin of uw relatie en hoe het veiliger kan worden. U vertelt wat u denkt dat nodig is. Ook praten we met mensen in uw omgeving die kunnen meehelpen aan een betere toekomst. Zo wordt duidelijk wat kan worden gedaan om de situatie blijvend te verbeteren. We zoeken hulpverleners om u en uw partner daarbij te helpen. Ook familie of mensen uit uw omgeving kunnen een steun zijn om uw situatie beter te verbeteren. Samen met u werken we aan een blijvend veilig thuis.

Eerst onderzoek

Als anderen hun zorgen over uw gezin of uw relatie hebben gemeld, kijken we eerst wat er aan de hand is. Om duidelijk te krijgen wat er precies aan de hand is, starten we een onderzoek. Zijn er kinderen in huis, dan praten we met hen. Verder nemen we contact op met betrokken hulpverleners en professionals. Zo wordt helder of de zorgen terecht zijn en hulp nodig is. Zijn er serieuze bedreigingen, dan maken we afspraken over het herstel van de veiligheid en alles wat daarvoor nodig is.

Kindermishandeling en verwaarlozing

Kinderen hebben liefde, aandacht en zorg nodig. Alleen dan kunnen ze gelukkig opgroeien en hun talenten ontwikkelen. Kinderen waarbij deze veiligheid ontbreekt lopen veel schade op. De gevolgen van geweld, vernedering of verwaarlozing dragen ze hun hele leven mee. Ze worden angstig en teruggetrokken. Uit onmacht behandelen ze soms later hun eigen kinderen op dezelfde manier.

Huiselijk geweld

Bij huiselijk geweld wordt gedacht aan relaties waarbij de ene partner de ander slaat, vernedert of bedreigt. Maar het komt in meer situaties voor. Zo zijn er ouderen die door familieleden of verzorgers worden verwaarloosd of gedwongen geld af te staan. In andere gevallen kan familie-er een grote rol spelen. Iedereen kan ermee te maken krijgen. Het komt voor in alle soorten relaties en in alle bevolkingsgroepen en culturen. De overeenkomst is dat er sprake is van ongelijkheid en/of afhankelijkheid in de relatie.

Samen met andere instanties

Wij werken veel samen met andere organisaties, bijvoorbeeld met de school van de kinderen, de huisarts, het maatschappelijk werk, de GGZ of de verslavingszorg. Zij kunnen informatie geven en actief meewerken om de situatie beter te maken. Soms is de mishandeling zo ernstig dat de politie de veiligheid moet herstellen. Als hulpverlening alleen niet genoeg is om te zorgen voor veiligheid voor uw kind(eren) of als u de hulp niet wilt accepteren, dan stellen we de Raad voor de Kinderbescherming op de hoogte.