



ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن واقعة إلى Veilig Thuis Haaglanden? منشور معلوماتي

بالشكوى إلى لجنة الشكاوى المستقلة.

وللقيام بذلك يمكنكم مراسلة العنوان التالي:

Postbus 602, 3500 AP Utrecht

إرسال بريد إلكتروني إلى

klachtencommissie@veiligthuishaagla

nden.nl

عن طرق الحل. وبعد ذلك ستتلقون رد من لجنة

الشكاوى به شرح للإجراءات اللاحقة. ويمكن

الإطلاع على معلومات إضافية في قسم إجراءات

تقديم الشكاوى Veilig Thuis Haaglanden

على موقع Veilig Thuis الإلكتروني.

يمكنكم تلقي دعم من مستشار سري في AKJ

إذا أردتم ذلك. AKJ هي منظمة وطنية مستقلة

عن Veilig Thuis. تُقدم AKJ الدعم من خلال

مساعدتكم في التعبير عن شكاوكم وكتابتها،

وكذلك تطبيق وتسوية الشكوى. يمكن التواصل مع

AKJ على رقم هاتف 0885551000 وبريد

إلكتروني info@akj.nl.

الوضع القانوني لـ

Veilig Thuis Haaglanden

ينص قانون الدعم الاجتماعي لعام 2015

على مهام وصلاحيات

Thuis Haaglanden Veilig

تجدون النص الكامل على الموقع

الإلكتروني

www.veiligthuishaaglanden.nl

الإطلاع على ملفكم

يحق لكم الإطلاع على ملفكم والمعلومات

الخاصة بكم في الملف، وكذلك الحصول

على نسخة منه.

الشكاوى

هل لديكم شكوى حول أحد موظفينا؟ نحن نوصي

أولاً بمناقشة الموظف المعني بالشكوى. فإذا لم

تتوصلون إلى حل للمشكلة فسنقترح عليكم طلب

مقابلة مع مدير. وفي حالة عدم حل المشكلة، حتى

وبالرغم من مساعدة المدير، فمن الممكن التوجه

تزوّد **Veilig Thuis Haaglanden** بخدماتها سكان لاهاي ودلفت ورايسفايك

ولايدسندام - فوربورغ وزوترمير وفاسنار وفستلاند وميدن - دلفلاند

وبايانكر - نوتدورب.

عنوان المراسلة:

Waldeck Pyramontkade 872

2518 JS Den Haag

info@veiligthuishaaglanden.nl

veiligthuishaaglanden.nl

070 346 97 17

لكل إنسان الحق في مسكن آمن.

لكل إنسان الحق في مسكن آمن. للأسف، الأمر ليس دائماً كذلك. لذلك فإن المساعدة ضرورية من أجل إعادة الأمان. يمكن للعائلة أو الجيران أو طبيب الأسرة أو المعلم أن يشعرون بالقلق تجاه ما يجري في أسرة ما، فيقررون الاتصال بـ **Veilig Thuis Haaglanden**. قد يتعلق الأمر بالعنف المنزلي أو إيذاء الأطفال. في هذا المنشور ستجدون معلومات حول ما نقوم به في حالة تقديم بلاغ متعلق بهذه الأمور.

التحقيق أولاً

إذا قام أحد الأشخاص بالإعراب عن قلقهم بخصوص أسرتكم أو علاقتكم، فإن أول خطوة نتخذها هي التقصي عن ما يحدث، ولذلك نقوم بالتحقيق. وإذا كان هناك أطفال يعيشون معكم، فسنحدث معهم أيضاً. بالإضافة إلى ذلك، نتصل بمقدمي المساعدة والمحترفين المعنيين بالأمر. وبهذه الطريقة يتبين ما إذا كان القلق في موضعه والمساعدة ضرورية. أما في حالة وجود تهديدات جدية، سنسعى للوصول إلى اتفاقات لإعادة الأمان وكل ما يتطلب الأمر إليه من أجل الوصول لذلك.

إيذاء الأطفال والإهمال

يحتاج الأطفال إلى الحب والاهتمام والرعاية. عند توفر هذه العوامل يمكن لهم النمو سعداء والعمل على تطوير مواهبهم. بينما يتعرض الأطفال لضرر هائل في حالة نقص هذا الأمان. وهكذا، يواصلون النمو طوال حياتهم وهم يحملون بداخلهم كل ما يترتب على العنف والإهانة والإهمال ليصبحون أشخاصاً خائفين ومتعزلين. وأحياناً يقودهم هذا الشعور بالعجز لمعاملة أطفالهم بنفس الطريقة.

مع هيئات أخرى

نتعاون كثيراً مع منظمات أخرى ومنها مدرسة الأطفال وطبيب الأسرة والخدمة الاجتماعية وهيئة GGZ البلدية للرعاية الصحية أو عناية المدمنين. حيث يقدمون لنا المعلومات والتعاون من أجل تحسين الأوضاع. أحياناً يكون حجم الإيذاء خطيراً جداً بحيث يجب على الشرطة التدخل لإعادة الأمان. وإذا لم تكن المساعدة كافية للحفاظ على سلامة طفلكم أو أطفالكم، أو إذا لم تقبلون المساعدة، فسنقوم بإبلاغ مجلس حماية الأطفال.

العنف المنزلي

يحدث العنف المنزلي عند قيام أحد الأطراف في علاقة حميمية بضرب أو إهانة أو تهديد الطرف الآخر. ولكن هناك حالات أخرى للعنف المنزلي مختلفة عن ذلك. فعلى سبيل المثال هناك الأشخاص المسنون الذين يتم إهمالهم من أفراد عائلتهم أو من يعتني بهم أو يتم إجبارهم على دفع أموالهم. وفي حالات أخرى قد يلعب شرف العائلة دوراً محورياً. لذلك، من الممكن أن يتعرض أي إنسان للعنف المنزلي، فهو يحدث في جميع أنواع العلاقات ولدى مختلف فئات المجتمع وكل الثقافات. ليصبح الشيء المشترك هو وجود عدم المساواة و/أو الاعتماد في العلاقة.

مساعدة مباشرة

نتناقش معكم حول ما يجري في عائلتكم أو علاقتكم وكيف يمكن تحسين الوضع لجعله آمناً. نخبرونا أنتم بما يجب فعله في رأيكم. كما نتحدث أيضاً مع أشخاص في محيطكم يمكنهم المساعدة في بناء مستقبل أفضل. بهذه الطريقة يتضح لنا ما يجب القيام به من أجل تحسين الوضع بشكل دائم. ثم نبحث عن مقدمي المساعدة لدعمكم ودعم شريككم. كما يمكن للعائلة أو أشخاص في محيطكم أن يشكلون دعماً من أجل تحسين الوضع. نحن نعمل سويًا معكم بهدف الوصول إلى مسكن آمن بشكل دائم.

ماذا تقوم به Veilig Thuis Haaglanden بعد تقديم بلاغ؟

إذا قام أحد الأشخاص في محيطكم بتقديم بلاغ يوجد شيئاً يمكننا القيام به: تنظيم المساعدة فوراً أو البدء في التحقيق. السؤال المهم في هذه الحالة: ما رأيكم في مسببات القلق والمشاكل التي دفعت أشخاص آخرين لإبلاغنا بها؟ لذلك سنتحدث معكم أولاً. وفي حالة وجود خطر محقق سنتدخل فوراً لتوفير الأمان.